

Analyse sondage FFBG

Chers joueurs,

Nous vous avons contactés en juin 2020 par le biais d'un questionnaire.

Merci à tous d'avoir pris le soin de répondre à notre questionnaire. Grâce à vous, nous sommes en mesure de mieux connaître nos joueurs et leurs attentes.

Ainsi nous pourrons définir les actions prioritaires pour cette nouvelle saison afin d'assurer le développement de la pratique du backgammon en France.

Vous avez été 211 à prendre le temps de répondre. Sur les 211 répondants, 90% sont licenciés à la FFBG.

Analyse des données

La première partie du questionnaire était consacrée à mieux connaître le profil type de nos joueurs.

88% des répondants sont des hommes qui ont plus de 30 ans.

Entre 30 et 50 ans	82	40.39 %
Plus de 50 ans	109	53.69 %

Face à ce constat :

Nous pouvons renforcer nos actions sur notre cible première à savoir les hommes de plus de 30 ans, voir plus de 50 ans, et mettre en place des objectifs de conquête sur la cible féminine très peu représentée, et sur les moins de 18 ans qui est un objectif fédéral. Un travail déjà entamé, qui a été stoppé avec la crise sanitaire.

La moitié de nos joueurs pratiquent le backgammon en famille, nous pouvons donc également déterminer des viviers de recrutement de nouveaux joueurs.

Avec la licence loisir gratuite, mise en place cette année, tous les membres d'une même famille pourront ainsi prendre leur licence et développer leur jeu.

Le site est un vecteur de recrutement de licences important 41%, ce qui nous conforte dans notre choix de développer sa valeur d'usage :

- Une organisation du site en fonction de son profil joueur
- Des parcours joueurs plus évolutifs amenant les licenciés à progresser
- Un choix de licences plus large

Les clubs viennent en deuxième position : 34%

Plus le maillage associatif sera fin, plus nous serons en mesure de rassembler un plus grand nombre de joueurs.

En troisième position, la cooptation entre joueurs également un levier.

Quel est le moteur principal d'une prise de licence à la FFBG ?

A 90% l'accès aux tournois et l'actualité probablement pour connaître les différents tournois.

Par conséquent, il est difficile d'évaluer le nombre de joueurs pratiquant le backgammon loisir, puisqu'ils ne se licencient pas.

Avec la licence loisir nous pourrions mieux connaître cette cible. L'enjeu par la suite pour la FFBG, c'est d'amener le joueur loisir à faire progresser son jeu et de l'impliquer dans cette activité.

Pour cette nouvelle saison, il faut également que chaque club inscrive automatiquement tous ces membres en « licence loisir ».

Concernant les plateformes et logiciels de jeux :

SHG ressort en premier, compte tenu qu'il s'agit de la plateforme utilisée lors des compétitions.

StudioHeroes et Galaxy sont également plébiscitées, ce qui facilitera le transfert vers Studio pour les prochaines compétitions.

Quant aux applications mobiles, elles ne sont pas vraiment utilisées par nos répondants au questionnaire qui sont des joueurs confirmés, qui ont d'autres attentes que des parties en ligne. L'application mobile la plus utilisée est XG2, qui plutôt un outil d'entraînement.

Les applications mobiles sont utilisées par des joueurs loisirs débutants. Un grand nombre de personnes utilisent les applications en ligne.

Nous avons émis l'idée de développer une application en propre FFBG, mais compte tenu du coût, nous allons nous appuyer sur une plateforme existante pour développer la pratique chez nos joueurs notamment débutants.

Les pratiques de jeu :

Nos joueurs licenciés jouent majoritairement en tournois.

Les joueurs de tournois pratiquent cette activité online et en live dans le cadre des tournois de la FFBG, 30% des joueurs jouent également sur d'autres circuits.

Le site FFBG

80% de nos licenciés sont satisfaits du site, avec des axes de progrès sur les thématiques suivantes :

- Une meilleure organisation sur le classement des joueurs, plus de réactivité sur le traitement du classement
- Plus de visibilité sur le site des résultats des différents tournois
- Améliorer certaines fonctionnalités du site :
 - mise à jour plus régulière du calendrier/ agenda des compétitions
 - la messagerie : rappeler la fonctionnalité via une vidéo (trouver des joueurs dans sa région / contacter des joueurs)
 - statuer sur l'ouverture d'un forum : la réponse technique pourrait être « DISCORD »
- Fournir plus de contenu de formation et des études de positions plus fréquentes
- Une mise en avant de la chaîne Youtube sur le site, pourrait répondre aux souhaits d'augmenter la formation. Sachant que 50% des répondants connaissent la chaîne. Cette chaîne dispose de 1600 abonnés, ce qui représente également un vivier de futurs licenciés.
- Afin de faciliter, l'utilisation des plateformes SHG, StudioHeros, Galaxy et grid, notamment pour les débutants souhaitant évoluer, il est nécessaire de revoir notre page logiciel et faire plus de pédagogie avec des tutos, vidéos etc...

L'occasion aussi de mettre en avant Plato et le principe de groupe que nous souhaitons mettre en place cette année

- Pour finir, nos licenciés aimeraient avoir accès depuis la page d'accueil à :
 - L'actualité
 - Aux tournois
 - Aux nouvelles vidéos

Merci à tous pour votre implication, nous espérons que celle-ci soit récompensée par l'arrivée de nouveaux joueurs.

Belle saison 2020 2021.

[Voir les résultats du sondage](#)